



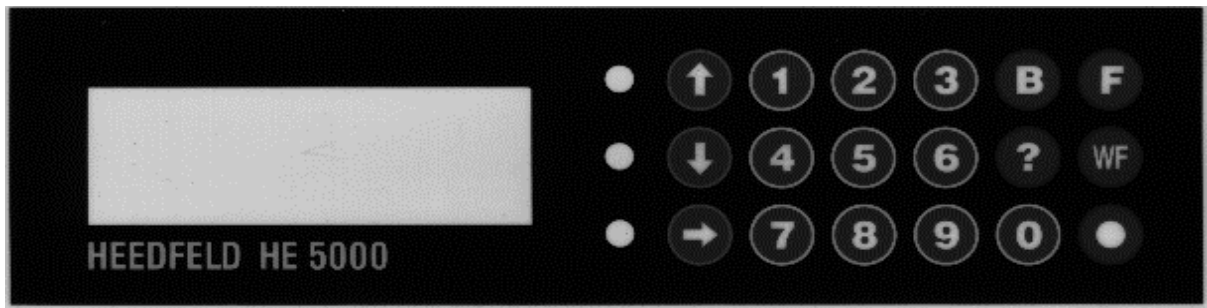
HEEDFELD

ELEKTRONIK

Bedienungsanleitung

Datenfunkdisplay HE 5000S
Version V 6.287 Hannover
Stand Okt. 2004

Kurzübersicht der Bedienelemente



- Tasten ① ② ③ Abfrage der gespeicherten Aufträge
- Taste → Blättern im Menü, Abbruch von Eingaben
- Tasten ↑ ↓ Blättern in den gespeicherten Aufträgen
Blättern in der Halteplatzübersicht
Einstellung der Lautstärke
Einstellung des Kontrasts
- Taste (F) Frei-Meldung absetzen
- Taste (B) Besetzt-Meldung absetzen,
- Taste (WF) Wird-Frei-Meldung absetzen
- Taste (?) Halteplatzinformationen, Serviceabfrage
- Taste ● Ohne Funktion
- Status-LED
- ROT Funkgerät sendet, z. B. bei Betätigung der Sendetaste oder beim Absetzen von Statusmeldungen.
Blinkt bei Sperrzeit zwischen den Statusmeldungen.
- GRÜN Eingang eines Auftrags; zeigt auch an, dass ungelesene Aufträge, Angebote, Nachrichten usw. vorliegen
- GELB Leuchtet, wenn der Funkkanal belegt ist.

1. Einschalten des Datenfunkdisplays

Das Display wird durch **Einstecken Ihrer Fahrerkarte** in das Funkgerät in Betrieb genommen. Danach erscheint folgendes Bild:

HEEDFELD Elektronik HE5000S Fahrzeugnummer: 0721
--

Nach ca. 3 Sekunden wechselt die Anzeige:

Bitte stecken Sie Ihre Fahrerkarte in den Kartenleser!
--

Nun wird Ihre Fahrernummer auf der Fahrerkarte ausgelesen, im Display angezeigt und der Zentrale zur Anmeldung übermittelt.

Fahrerkarte! Fahrernummer: 3088
--

Nach einem Augenblick erscheint folgende Anzeige:

S>	Frei
M>	Guten Tag

Erst jetzt nehmen Sie an der automatischen Vermittlung teil.

Sollten Sie diese letzte Meldung nicht erhalten, überprüfen Sie bitte, ob Ihr **Dachzeichen eingeschaltet** ist. Sollte dies der Fall sein, ist Ihre **TaxiCard ungültig!**

Um mögliche Fehlerquellen auszuschalten, bitte wir Sie, während des Anmeldevorganges den Motor Ihres Taxis nicht zu starten.

1.1 Statusmeldungen

Ihr Taxameter kennt die Zustände „Frei“, „Besetzt“ und bei einigen Modellen auch „Aus“. Das Taxameter gibt diese Informationen selbstständig an Ihr Funkgerät weiter. Diese Informationen (Statusmeldungen des Taxameters) werden an die Zentrale übermittelt.

Die „Freimeldung“ durch Ihr Taxameter ist gleichbedeutend der Meldung „Frei im Raum“. Ihr Datenfunkgerät kennt insgesamt sechs Zustände:

<u>Status</u>	<u>Bedeutung</u>
Frei	Frei im Raum (Taxameter in "Frei") (Sie nehmen an der Raumvermittlung teil)
Wird Frei an Platz...	Wird frei am Halteplatz... (Taxameter in "Frei" oder "Besetzt") (Sie nehmen dennoch nur an der Raumvermittlung teil)
Frei an Platz...	Frei am Halteplatz ... (Sie nehmen auch an der Halteplatzvermittlung teil)
Besetzt	Besetzt (Taxameter in "Frei" oder "Besetzt") (Sie erhalten keine Raum- oder Halteplatzaufträge)
Pause	Kurze Pause von max. fünf Minuten (vergl. Kap. 4: Pause)
Abgemeldet	Sie werden bei der Zentrale als abgemeldet geführt und nehmen nicht mehr an der Vermittlung teil. Um wieder an der Vermittlung teilnehmen zu können starten Sie Ihr Display neu. (vergl. Kap. 1: Einschalten des Datenfunkdisplays)

2. Abfragen von Halteplatzinformationen

Sie wollen wissen, welche Informationen z. B. für den Halteplatz Nr. 21 (Lahe) vorliegen. Bitte drücken Sie die Taste **?**. Es erscheint folgende Anzeige:

```
Welcher Halteplatz  
soll angezeigt  
werden: ***
```

Bitte drücken Sie die Tasten **2** und **1**, gefolgt von der Taste **?**.
Es erscheint z.B. folgende Anzeige:

HP	Name	1.	A	V	S
20	Altwa	0679	2	0	4
21	Lahe		3	0	9
22	Ostst		1	1	1

Spalte Bedeutung

HP Nummer des Halteplatzes.

Name Kurzname des Halteplatzes.

1. Gegebenenfalls Nummer einer vergeblichen Taxe am Halteplatz.

A Anzahl der Taxen, die an diesem Halteplatz eingebucht sind.

V Anzahl der Vorbestellungen für diesen Halteplatz in den
nächsten 30 Minuten (z. Zt. außer Betrieb).

S Statistik, Anzahl der Fahrten, die in den letzten 60 Minuten an diesem
Halteplatz vermittelt wurden.

In den Spalten A, V und S bedeutet

0 . . . 8 = 0 . . . 8

9 = 9 oder größer

? = Information momentan nicht verfügbar

Sie können mit Hilfe der Tasten **↑** und **↓** in der Übersicht blättern.

Zum Verlassen der Halteplatzinformationen drücken Sie bitte die Taste **→**.

Die Halteplatzinformationen werden alle 5 Minuten und bei jedem Anmelden (Wird frei am Halteplatz... oder Frei am Halteplatz ...) eines Fahrzeugs aktualisiert.

3. Anmelden am Halteplatz

Voraussetzungen:

Die Anmeldung kann nur bei Taxameter in Freistellung abgegeben werden. Weiterhin darf die rote Lampe nicht blinken. Wenn die rote Lampe zu blinken beginnt, können innerhalb der nächsten zwei Minuten keine Eingaben erfolgen.

Um sich an einem Halteplatz anzumelden, muss Ihr Taxi mindestens drei Sekunden am Halteplatz stehen. Drücken Sie danach bitte die Taste (F).

Es erscheint folgende Anzeige:

```
Frei an
Platz: ***
```

Nun geben Sie die Nummer des Halteplatzes ein: für die Halteplatznummer **5** z.B. drücken Sie die Taste (5). Für eine zweistellige Halteplatznummer, z.B. 50, drücken Sie die Tasten (5)(0). Für eine dreistellige Halteplatznummer, z.B. 100, drücken Sie die Tasten (1)(0)(0). Danach bestätigen Sie mit der Taste (F). Es erscheint folgende Anzeige:

```
S>
M> Bitte warten
```

Achtung: Das System prüft, ob sich Ihr Fahrzeug tatsächlich am eingegebenen Halteplatz befindet. Sollte dies nicht der Fall sein, so erhalten Sie die Meldung:

```
S>
M> Meldung ungültig
```

Im Normalfall erscheint nach erfolgter Anmeldung folgendes Bild:

```
S> Frei an
Platz: XXX
M>
```

XXX steht für die Halteplatznummer

Jetzt sind Sie am Halteplatz mit dem Status "Frei" angemeldet. Ein Fahrauftrag wird Ihnen automatisch übermittelt und nach Bestätigung (durch Betätigen der Funktaste) angezeigt.

3.1 Halteplatzbelegung

Nachdem Sie sich am Halteplatz eingebucht haben, (vergl. Kap. 3: Anmelden am Halteplatz, Einbuchen) können Sie sich mit der Service-Funktion 21 die angemeldeten, die vergeblichen und die anfahrenden ("Wird Frei"- Funktion, vergl. Kap. 11.1: Sonderfunktionen) Taxen für diesen Halteplatz anzeigen lassen. Drücken Sie hierfür bitte zweimal die Fragezeilentaste (Ⓜ) gefolgt von der Taste (2) und der Taste (1) und einmal der Fragezeilentaste (Ⓜ). Es erscheint folgende Anzeige:

```
20>08:38:00
HPL:117
111 679F
```

„08:38:00“ steht für die aktuelle Uhrzeit.
„HPL:117“ steht für den betreffenden Halteplatz.
„111 679F“ steht für die betreffenden Taxen.

Es werden alle Taxen mit Ihrer Konzessionsnummer dargestellt, die am Halteplatz eingebucht sind.

Zusätzlich sind alle vergeblichen Taxen mit einem "F" (Fehlfahrt) versehen.

Taxen, die gerade anfahren möchten (Wird frei), sind mit einem "WF" gekennzeichnet.

Die Reihenfolge der angezeigten Taxen sagt wenig über die Reihenfolge bei der Auftragsvergabe aus, da dabei die "Vergeblichen" und die Sonderoptionen der Fahrzeuge und der Fahrer berücksichtigt werden.


4. Pause

Am eingebuchten Halteplatz besteht die Möglichkeit, eine Kurzpause von max. fünf Minuten einzulegen. Dabei ist zu beachten, dass sie innerhalb dieser Pause keinen Funkauftrag von der Zentrale übermittelt bekommen. Sie verlieren aber nicht Ihren Platz in der Reihenfolge am Halteplatz.

Beispiel: Sie buchen sich als zweites Fahrzeug am Halteplatz **YX** ein. Gleich danach aktivieren Sie die Pausenfunktion. Das erste Fahrzeug bekommt einen Funkauftrag, und Sie rücken in der Reihenfolge auf Platz eins vor. Solange die Pausenfunktion noch aktiviert ist, bekommen Sie **nicht** den nächsten Auftrag. Erst wenn Sie sich zurückgemeldet haben, nehmen Sie, an Position eins gesetzt, wieder an der Auftragsvergabe teil.

Wenn Sie sich nicht spätestens **nach fünf Minuten** zurückgemeldet haben, werden Sie ausgebucht und müssen sich erneut anmelden. Damit hätten Sie Ihre Position am Halteplatz verloren.



In den Pausenstatus gelangen Sie auf folgende Weise:

Drücken Sie die Taste  so oft, bis folgende Anzeige erscheint:

Sprechanforderung:	1
Pause:	2
Notfall Sprache:	3
Notdienstkanal:	4

Bitte drücken Sie die Taste . Es erscheint folgende Anzeige:

S>	Pause
M>	

Um sich aus der Pause zurück zu melden, drücken Sie bitte die Taste  und die Nummer des Halteplatzes, an dem Sie sich befinden, und dann wieder die Taste  (Vergl. Kap. 3.: Anmelden am Halteplatz).

Falls Sie die Pausendauer von 5 Minuten überschritten haben, werden Sie ausgebucht. Es erscheint folgende Anzeige:

S>	Abgemeldet
M>	

Sie müssen nun mit dem Anmeldevorgang neu beginnen (vergl. Kap. 1: Einschalten des Datenfunkdisplays) und befinden sich am Ende der Vermittlungsreihenfolge.

5. Auftragsannahme, Anzeige eines Fahrauftrags

Wenn Ihnen der Zentralrechner einen Fahrauftrag erteilt, ertönt ein dauerhafter Piepton, die Displaybeleuchtung wird eingeschaltet und die grüne Lampe leuchtet. Zu diesem Zeitpunkt ist folgende Anzeige zu sehen:

```
01>Auftrag  
(Uhrzeit)
```



Auf der ersten Seite ist ein Pfeil nach unten (↓) zu sehen.

Sie müssen den Auftrag nun innerhalb von 20 Sekunden mit der Funktaste bestätigen. Nun können Sie die Taste  drücken und sich den Auftrag ansehen.

```
01>Laher Kirchweg 2  
Pettau  
Bitte behilflich sein  
Ortsteil Lahe
```



Das Zeichen ↓ in der rechten unteren Ecke bedeutet, dass der Auftrag länger als eine Seite ist. Um sich die zweite Seite anzusehen, drücken Sie bitte die Taste .

```
VB Zeit: 05:45  
[S13]
```

Wird die Funktaste nicht innerhalb von 20 Sekunden betätigt, so wird der Auftrag im Datenfunkdisplay gelöscht und an das nächste freie Fahrzeug vermittelt. Es erscheint folgende Anzeige:

```
S>          Besetzt  
  
M> Meldung ist ungültig
```

Die Mitteilung „Meldung ist ungültig“ erlischt nach ca. 20 Sekunden.


Nach Drücken der Taste  erscheint folgende Anzeige:

```
01>Auftrag wurde  
gelöscht
```


Da Sie den Fahrauftrag nicht angenommen haben, wurde Ihr Fahrzeug abgemeldet und Sie müssen sich erneut frei melden, um wieder an der Vermittlung teilzunehmen.

5.1 Ankunftsmeldung

Wenn Sie Ihre Kundenadresse (Bestellung) erreicht haben, können Sie eine **Ankunftsmeldung** absetzen. Dies zeigt der Zentrale, dass Sie bei Ihrem Auftrag angekommen sind. Wichtig ist dies, falls der Kunde reklamiert, dann weiß die Zentrale, dass Sie bereits bei Ihrem Auftrag eingetroffen sind. Sie vermeiden damit unnötige Nachfragen über den Sprachkanal.

Um Ihre Ankunft beim Kunden zu melden, gehen Sie bitte dazu wie folgt vor:
Drücken Sie die Menütaste  sooft, bis folgende Anzeige erscheint:


Fehlfahrt:	1
Fahrt duplizieren:	2
Ankunftsmeldung:	3
Angebot aus:	4

Drücken Sie nun die Taste .

6. Auftragsfreigabe (Angebote)

Ist ein Auftrag weder über die Halteplatzvergabe noch über die Raumabfrage zu vermitteln, ertönt bei allen Fahrzeugen ein Signal. Der Rechner teilt Ihnen die Raumnummer akustisch mit. Sie bewerben sich für den Auftrag, indem Sie Ihre Sendetaste betätigen. Der Zentralcomputer wertet die empfangenen Quittungen aus. Der Auftrag wird wie bereits beschrieben auf Ihrem Display dargestellt, und Sie müssen ihn wie bekannt bestätigen. Bei verstärkter Auftragslage kann von der Freigabe des Auftrages abgewichen werden.

7. Sprechanforderung

Um eine Sprechanforderung an die Funkzentrale zu übermitteln, drücken Sie die Taste  so oft, bis folgende Anzeige erscheint:

Sprechanforderung	:	1
Pause	:	2
Notfall Sprache	:	3
Notdienstkanal	:	4

Bitte drücken Sie die Taste **①** bzw. die Taste **③**.



```
S>  
M>      Bitte Warten
```

Nach einem Augenblick erscheint folgende Anzeige:

```
S>  
M>      Warten auf  
        Sprechen
```

Sie werden von der Funkzentrale zum Sprechen aufgefordert, es ertönt ein Piepton und es erscheint folgende Anzeige:

```
      Betriebsbereit  
      Kanal: 03  
      ■■■■■□□□□□□□□□□□□□□□□  
      Lautstärke
```

Die Lautstärke kann mit Hilfe der Tasten  und  eingestellt werden. Sie können nun ca. 30 Sekunden lang mit der Funkzentrale sprechen. Nach Ablauf der 30 Sekunden wird die Sprechfunkverbindung automatisch unterbrochen. Die Funkzentrale kann die Sprechfunkverbindung bei Bedarf jederzeit wiederherstellen. Nach Beendigung des Gespräches werden Sie automatisch an Ihre vorherige Halteplatzposition gebucht. Sollten Sie **dringend** mit der Zentrale sprechen müssen, drücken Sie die Taste **③** für „Notfall Sprache“. Damit wird Ihr Sprechwunsch vorrangig behandelt.

!!! Die Funktion "Notfall Sprache" darf nur bei wirklich dringenden Ereignissen genutzt werden, wie z.B. Meldung eines Verbrechens, eines Feuersausbruchs, eines Verkehrsunfalls mit Verletzten oder ähnlichem.

8. Besetzt-Meldung

Die Besetzt-Meldung erfolgt automatisch durch Besetzschnitten des Taxameters nach ca. 10 Sekunden.

Bei Fahrten ohne laufendes Taxameter sind Sie verpflichtet, sich durch Drücken der Taste **(B)** besetzt zu melden (z. B. bei Botenfahrten mit Festpreis).

```
S>  
M>   Bitte warten
```

Nach einem Augenblick erscheint folgende Anzeige:

```
S>       Besetzt  
M>
```

Die Besetzt-Meldung gilt erst dann als ausgeführt, wenn Sie die obige Meldung "Besetzt" erhalten haben. Sollte dies nicht der Fall sein, wiederholen Sie die Meldung bitte durch Drücken der Taste **(B)**.

9. Rechnungsfahrten, Preiseingaben

Bitte übermitteln Sie unmittelbar nach Abschluss einer Rechnungsfahrt die erforderlichen Daten an unseren Zentralcomputer.

Dazu drücken Sie die Menütaste  solange, bis Sie folgende Anzeige sehen:



Kreditkarte:	1	Die Menüpunkte
Eurochequekarte:	2	Kreditkarte, Eurochequekarte und Paybox
Paybox:	3	sind <u>ohne</u> Funktion.
Preiseingabe:	4	

Dann drücken Sie die Taste **4** für „Preiseingabe“.

Sie erhalten dann folgende Anzeige:


(Diese Anzeige erhalten Sie häufig auch automatisch durch Freischalten des Taxameters nach Beendigung einer Rechnungsfahrt.)

```
Preiseingabe
Ende mit ``B``
**, *0 €
```

Bei der Preiseingabe wurden mehrere Eingabemöglichkeiten geschaffen, die Sie mit der Taste  und  erreichen können. Dabei handelt es sich um die Eingabe von €-Betrag (Standardanzeige), Eigenanteil, gefahrenen Kilometern, Anzahl Fahrgäste. Die Eingabe erfolgt mit zwei Vorkommastellen und einer Nachkommastelle. Die zweite Nachkommastelle wird automatisch mit 0 belegt. In der Eingabemaske wird zu Beginn der Eingabe **, *0, gefolgt von der entsprechenden Einheit, angezeigt. Es ist auch möglich, mehrere Meldungen einzugeben (z.B. Preis und gefahrene km).

Beispiel : Die letzte Fahrt hat € 23,80 gekostet. Nun geben Sie **2** **3** **8** ein und bestätigen mit der Taste **B**.

Preise über 49,90 € werden nicht akzeptiert. Sie müssen der Zentrale über Sprechanfordering (vergl. Kap. 6: Sprechanfordering) mitgeteilt werden.

Mit der Menütaste  können Sie Falscheingaben korrigieren und Ihre Eingabe wiederholen.


Nach erfolgter Eingabe erscheint folgende Anzeige:

```
S>   Besetzt

M>   Preisrückmeldung
     € 23,80
```

Sie erhalten keine weiteren Funkaufträge, bevor Sie Ihren Rechnungsbetrag der Zentrale nicht gemeldet haben. Nun können Sie Ihre Frei-Meldung absetzen.

10. Abfrage von Informationen

Hier werden Ihnen eine Vielzahl von Sonderinformationen wie z.B. wichtige **Verkehrsinformationen und Radarwarnungen, Gruppen- und Sammelrufe, Apothekennotdienstplan** usw. zur Verfügung gestellt. Um eine Informationsseite abzurufen, drücken Sie die Menütaste  bis zu folgender Anzeige:

```
01>Auftrag  
(Uhrzeit)  
  
↓
```

10.1 Abfrage der Speicher (Auftragsseiten und Zentralenmitteilungen)

Mit den Zahlentasten 0 bis 9 wählen Sie den gewünschten Speicher aus.

Übersicht der Speicher (Auftragsseiten und Zentralenmitteilungen)


Speicher: 1 - 3	Anzeige der letzten drei fahrzeugbezogenen Aufträge
Speicher: 4	Anzeige des jeweils letzten freien Angebotes
Speicher: 5 - 19	allgemeine Informationen
Speicher: 20	Anzeige der letzten fahrzeugbezogenen Mitteilung

10.2 Mitteilungen/Briefkasten

Die Speicherseite Nummer 20 dient als fahrzeugbezogener Briefkasten. Sollte für Ihr Fahrzeug eine Nachricht (wie z. B. „Chef bitte anrufen“, „Frau Müller heute nicht“ etc.) eingehen, so wird Ihnen diese Nachricht auf der Seite 20 angezeigt. Nachrichten für Ihr Fahrzeug werden max. 24 Stunden gespeichert. Wenn Ihr Funkgerät ausgeschaltet ist, wird Ihnen die Meldung beim Einschalten Ihres Displays übermittelt.

Steht am Ende dieser Mitteilung „X weitere Nachrichten liegen vor“ können Sie diese wie folgt abrufen.

10.2.1 Abfrage weiterer fahrzeugbezogener Mitteilungen

Durch zweimaliges drücken der Fragezeilentaste  gelangen Sie zu folgender Anzeige:

```
Serviceabfrage  
  
Nummer: * * *
```

Drücken Sie nun die Taste , gefolgt von der Fragezeilentaste .

Sie bekommen auf Seite 5 Ihre weiteren fahrzeugbezogenen Mitteilungen angezeigt. Steht am Ende wieder die Meldung „X weitere Nachrichten liegen vor“, verfahren Sie bitte, wie eben beschrieben.

10.3 Apotheken-Notdienstplan

Um die dienstbereiten Apotheken in Hannover, Laatzen und Umgebung auf Ihrem Display anzuzeigen **und zu speichern**, verfahren Sie wie folgt.

Durch zweimaliges Drücken der Fragezeilentaste (?) gelangen Sie zu folgender Anzeige.

Serviceabfrage
Nummer: * * *

Drücken Sie nun die Tasten ① ① gefolgt von der Fragezeilentaste (?). Nach einigen Sekunden erscheinen im Speicher 10 alle für diesen Tag dienstbereiten Apotheken. Der Beginn ist jeweils um 08:30 Uhr und dauert 24 Stunden.

Wollen Sie den Notdienstplan erneut aufrufen oder bekommen Sie unter ???①①? keine Informationen, sind die Daten des Notdienstplanes schon im Speicher 10 abgelegt.

Verfahren Sie nun wie im Kapitel 10. beschrieben und wählen Sie Speicher 10.

10.4 Übersicht der zur Zeit möglichen Servicefunktionen

Sie gelangen zu den jeweiligen Servicefunktionen durch zweimaliges Drücken der Fragezeilentaste (?), gefolgt von der entsprechenden Servicenummer und einem weiteren Drücken der Fragezeilentaste (?).

- Service 1: Rückgabe eines Funkauftrages. (vergl. Kap. 12)
- Service 3: Briefkasten/Mailbox. (vergl. Kap. 10.2.1)
- Service 7: Pager ein und Auftragsabholung. (vergl. Kap. 11.2)
- Service 8: Pager aus. (vergl. Kap. 11.2)
- Service 9: Fahrzeugbezogene Vorbestellungen. (vergl. Kap. 13)
- Service 10: Apotheken-Notdienstplan. (vergl. Kap. 10.3)
- Service 21: Fahrzeugübersicht am eingebuchten Halteplatz. (vergl. Kap. 3.1)
- Service 23: Abfrage der zuständigen Halteplätze nach einer vergeblichen Anfahrt (vergl. Kap. 14)

Achtung: Bei starkem Funkverkehr (hohes Geschäftsaufkommen, wie Messen, Fr. + Sa. Nacht) werden keine Serviceabfragen mehr beantwortet, sofern mehr als 20 Datentelegramme in der Funkwarteschleife vorhanden sind. Warten also noch viele Telegramme auf eine Beantwortung werden Serviceanfragen ignoriert (außer Pager).

11. Sonderfunktionen

11.1 Wird-Frei-Funktion

Mit der Wird-Frei-Funktion **WF** können Sie sich für eine Anschlussfahrt bei dem Zentralrechner vormerken lassen. Sie bekommen nur dann einen Auftrag, wenn dieser nicht über die Standarddisposition vergeben werden konnte. Sie können diese Funktion im Zustand „Besetzt“ oder „Frei“ wählen. Durch drücken der Taste **WF** gelangen Sie zu folgender Anzeige:

```
W.-Frei an  
  
Platz: ***
```

*** steht für die entsprechende Halteplatznummer

Geben Sie nun bitte die entsprechende Halteplatznummer ein und drücken Sie wieder die **WF** Taste. Sie gelangen zu folgender Anzeige:

```
S> W.- Frei an  
  
M> Platz: ***
```

*** steht für die entsprechende Halteplatznummer

Sollten Aufträge für Sie anstehen, werden diese wie gewohnt vermittelt (vergl. Kap. 5: Auftragsannahme). Die Benutzung der „Wird Frei“-Funktion sollte nur bei verstärkter Auftragslage in Anspruch genommen werden.


Achtung: Wenn Sie am Halteplatz angekommen sind, müssen Sie sich dort, wie gewohnt, anmelden (vergl. Kap. 3: Anmelden am Halteplatz), um an der Halteplatzvermittlung teilzunehmen.

11.2 Auftragssignalisierung auf ein Handy (Pagerfunktion)

Sollten Sie einen Nutzungsvertrag mit der Hallo Taxi 3811 abgeschlossen haben, besteht die Möglichkeit eine Auftragssignalisierung auf Ihr Mobiltelefon zu nutzen.

Ablauf:

Buchen Sie sich wie gewohnt am Halteplatz ein. (vergl. Kap. 3: Anmelden am Halteplatz)

Drücken Sie nach dem Einbuchen zweimal die  Fragezeilentaste. Es erscheint folgende Anzeige im Display:

Serviceabfrage Nummer: * * *



Drücken Sie nun die Taste 7 auf Ihrem Display und danach die  Fragezeilentaste.



Es erscheint auf Speicherseite 20 Ihres Display folgende Meldung:

20>Pager ein: Tel: 0123456789

Für die Nummer „0123456789“ steht Ihre bei uns hinterlegte Handy-Nummer.

Sollte jetzt ein Funkauftrag für Sie anstehen, werden Sie auf Ihrem Handy angerufen. Auf Ihrem Mobiltelefon wird die Nummer 38870xx angezeigt (xx = 21 bis 26). Die Anrufsignalisierung besteht für ca. 10 Sek. Sie nehmen das Gespräch nicht an. Anderenfalls werden Ihnen die entstehenden Kosten berechnet, wie im Nutzungsvertrag vereinbart.

Sie haben nun zwei Minuten Zeit, um sich den für Sie reservierten Funkauftrag von der Zentrale abzurufen. Hierfür drücken Sie bitte zweimal die  Fragezeilentaste gefolgt von der Taste 7 und wiederum der  Fragezeilentaste. Der Funkauftrag wird wie gewohnt auf Ihrem Display angezeigt. Diesen müssen Sie dann wie gewohnt bestätigen (vergl. Kap. 5: Auftragsannahme).

Zum Ausschalten des Pager drücken Sie zweimal die  Fragezeilentaste gefolgt von der Taste 8 und der  Fragezeilentaste. Damit ist die Auftragssignalisierung beendet.

12. Rückgabe eines Funkauftrages

Sie haben die Möglichkeit, einen Auftrag innerhalb von drei Minuten nach **Bestätigen des Auftrages** (vergl. Kapitel 5: Auftragsannahme) **an die Zentrale zurückzugeben, sofern Sie einen berechtigten Anlass haben (Einsteiger, verkehrstechnische Besonderheiten)**

Gehen Sie bitte dazu wie folgt vor:

Drücken Sie zweimal die Fragezeidentaste **?**. Es erscheint folgende Anzeige:

Serviceabfrage Nummer: * * *

Drücken Sie nun die Taste **1**, gefolgt von der Fragezeidentaste **?**.
Der Auftrag wird an die Zentrale zurückgegeben und anschließend neu vergeben.
Sie erhalten als Bestätigung der Auftragsrückgabe folgende Anzeige:

Letzter Auftrag gelöscht!

Sollte auf Ihrem Display die Mitteilung „Meldung ungültig“ erscheinen, haben Sie den Rückgabezeitraum von drei Minuten überschritten. Wird innerhalb von ca. 30 Sekunden keine dieser Meldungen auf Ihrem Display angezeigt, wiederholen Sie bitte die Eingaben.

13. Abrufung einer Vorbestellung

Sie haben die Möglichkeit eine Vorbestellung, die mit Ihrer Taxinummer hinterlegt ist, automatisch von der Zentrale abzurufen.

Drücken Sie zweimal die Fragezeichentaste **??**. Es erscheint folgende Anzeige:

Serviceabfrage
Nummer: * * *

Drücken Sie nun die Taste **9** gefolgt von der Fragezeichentaste **?**. Ist eine Vorbestellung (VB) innerhalb der nächsten zwei Stunden für Ihre Taxe vorhanden, wird die nächstfolgende VB an Ihr Display übermittelt. (siehe Kapitel 5: Auftragsannahme). Können Sie die Fahrt nicht ausführen, oder wollen Sie eine spätere Vorbestellung fahren, müssen Sie diese Fahrt wieder sofort zurück geben (vergl. Kapitel 12: Rückgabe eines Funkauftrages). Die Abrufung einer Vorbestellung kann nur bis 15 Minuten vor der Vorbestellungszeit erfolgen. Liegt eine Vorbestellung mit ihrer Taxinummer mehr als zwei Stunden entfernt vor, erhalten Sie auf Speicher 20 (vergl. Kap. 10: Abfrage von Informationen) folgende Meldung: "Nächste VB 06.12.00 12:00:00". Wobei "06.12.00" für das Datum und "12:00:00" für die Uhrzeit steht.

14. Meldung einer Fehlfahrt

Sollten Sie bei einer Bestellung vergeblich sein, können Sie diese Fehlfahrt über die Sprechanfordorderung (vergl. Kapitel 7) unter Angabe der Gründe der Zentrale melden und damit letztlich erreichen, dass Sie beschleunigt eine Ausgleichsfahrt erhalten. Der Funker prüft den Vorgang und erteilt dann der Taxe den Staus "Fehlfahrt" für den oder die ihr zustehenden Halteplätze.

Die Möglichkeiten der Fehlfahrteinbuchungen sind auf diejenigen Halteplätze beschränkt, die in der Rufreihenfolge des vergeblichen Auftrags liegen, allerdings nur bis zum Vergabehalteplatz. Bei GPS-Vergaben und freien Angeboten im Raum werden alle Halteplätze der Rufreihenfolge freigegeben.

Beispiel: Eine Taxe fährt Hansastr. in Empelde vergeblich.

Stand die Taxe am **1. Hpl.** (Empelde, Nr. 80), kann sie nur dort eine Ausgleichsfahrt erhalten.

Stand die Taxe am **2. Hpl.** (Badenstadt, Nr. 81), kann sie an den 2 Halteplätzen Nr. 80 oder Nr. 81 eine Ausgleichsfahrt erhalten.

Stand die Taxe am **3. Hpl.** (Mühlenberg, Nr. 71), kann sie an den 3 Halteplätzen Nr. 80, 81 oder 71 eine Ausgleichsfahrt erhalten.

Stand die Taxe am **4. Hpl.** (Bauweg, Nr. 82), kann sie an allen 4 Halteplätzen Nr. 80, 81, 71 oder 82 eine Ausgleichsfahrt erhalten. Ebenso nach GPS-Vergaben und freien Angeboten.

Praktisches Beispiel: Sie sind in der Hansastr. in Empelde vergeblich und haben dem Funker eine Fehlfahrt über Sprechanfordorderung gemeldet.

Nun können Sie sich über die Servicefunktion **?** **?** 23 **?** die Ihnen zustehenden Halteplätze abrufen und einen davon anfahren, wo Sie sich innerhalb von 10 Minuten einbuchen (= anmelden) müssen. Obwohl Sie jetzt als letzte Taxe am Halteplatz stehen, werden Sie behandelt, als seien Sie dort die erste Taxe.

Auf dem Weg zum Halteplatz können Sie sich schon über die Funktion **WF** (wird frei) einbuchen und damit bereits unterwegs eine Ausgleichsfahrt erhalten.

Achtung: Wenn Sie am Halteplatz angekommen sind, müssen Sie sich dort, wie gewohnt, anmelden (vergl. Kap. 3: Anmelden am Halteplatz), um an der Halteplatzvermittlung teilzunehmen.

Displayanzeigen, für den Fall, dass Sie am 1. 2. oder 4. Halteplatz standen:

20> Frei Fehlfahrt
zugelassen

Auf 80

Taxe stand am Hpl. Empelde, Nr. 80:
Status Fehlfahrt nur am Hpl.Nr. 80

20> Frei Fehlfahrt
zugelassen

Auf 80 81

Taxe stand am Hpl. Badenstedt, Nr. 81:
Status Fehlfahrt am Hpl. Nr. 80 oder 81


20> Frei Fehlfahrt
zugelassen

Auf 80 81 71 82

Taxe stand am Hpl. Bauweg, Nr. 82:
Satus Fehlfahrt am Hpl. Nr. 80, 81, 71 oder 82

15. Taxen nachbestellen (Fahrten duplizieren)

Um für einen Funkauftrag eine oder mehrere Taxen nachzubestellen, bitten wir Sie, dieses nicht über Sprechanfordernung (Kap. 6), sondern automatisch über Ihr Display durchzuführen. Gehen Sie bitte dazu wie folgt vor:


Drücken Sie die Menütaste , bis folgende Anzeige erscheint:

Fehlfahrt:	1
Fahrt duplizieren:	2
Ankunftsmeldung:	3
Angebot aus:	4


Menüpunkt Fehlfahrt ist ohne Funktion.

Drücken Sie die Taste . Es erscheint folgende Anzeige:


Fahrt duplizieren Weiter mit „B“ *= Anzahl
--


Sie können nun durch Drücken der Ziffern 1 - 3 (* = Anzahl der zusätzlich benötigten Taxen) und Drücken der Taste  eine oder mehrere Taxe/n nachbestellen.

16. Ausschalten der Auftragsangebote


Um das Anzeigen von „freien Angeboten“ und den akustischen Hinweis darauf abzustellen, drücken Sie die Menütaste , bis Sie folgende Seite sehen:

Fehlfahrt:	1
Fahrt duplizieren:	2
Ankunftsmeldung:	3
Angebote aus:	4


Drücken Sie nun die Taste . Ab sofort erscheinen auf Ihrem Display keine freien Angebote mehr. Um die freien Angebote wieder einzuschalten, verfahren Sie wie beim Ausschalten der freien Angebote.

Bei „Angebote ein“ ist im Grundbildschirm unten rechts ein Glockensymbol zu sehen (Normalfall). Bei ausgeschalteter Angebotsanzeige ist diese Glocke nicht zu sehen. Bei Grundbildschirmanzeige kann durch Drücken der Taste  der Menüpunkt „Angebote“ ebenfalls ein- bzw. ausgeschaltet werden.

17. Ärztlicher Notdienst

Wenn Sie für den ärztlichen Notdienst fahren, drücken Sie die Menütaste , bis Sie folgende Seite sehen:

Sprechanfordernung :	1
Pause :	2
Notfall Sprache :	3
Notdienstkanal :	4

Drücken Sie nun die Taste . Sie schalten sich damit in den Betriebsfunk des ärztl. Notdienstes. Mittels Ihrer Funktaste können Sie mit der Zentrale sprechen.

Um den Notdienstkanal zu verlassen, betätigen Sie die Taste  .

18. Fehlermeldungen und sonstige Störungen

Während des Anmeldevorgangs (= „Hochfahren“ des Displayprogramms) nach dem Einschalten des Displays (= Einstecken der Taxicard) starten Sie bitte nicht den Motor Ihres Taxis. Es könnten dabei Störungen im Displayprogramm auftreten, die nur durch die Funkwerkstatt behoben werden können.

Starten Sie den Motor bevor Sie Ihre Taxicard einstecken oder nachdem Sie eine Frei- oder Besetzt-Meldung erhalten haben.

Achten Sie auch darauf, dass die Funkantenne angebracht ist (z.B. nach einer Fahrzeugwäsche).

18.1 Funkverbindung

Sie bekommen, nachdem Sie eine Statusmeldung abgesetzt haben, folgende Fehlermeldung:

```
S>          Besetzt  
  
M>  Bitte Meldung  
    wiederholen
```

Ihr Funkgerät kann die Meldung zur Zeit nicht an die Funkzentrale absetzen. Bitte verändern Sie den Standort des Fahrzeuges, um eine bessere Funkverbindung zu gewährleisten.

Sie bekommen plötzlich die folgende Fehlermeldung:

```
S>          Besetzt  
  
M>  Bitte Standort  
    ändern
```

Sie haben keinen Funkkontakt mehr zur Zentrale. Bitte verändern Sie den Standort des Fahrzeuges, um eine bessere Funkverbindung zu gewährleisten. Eine Neueinbuchung am alten Halteplatz in der alten Reihenfolge ist möglich.

Sollten Sie folgende Meldung erhalten:


```
Keine Verbindung  
zur Zentrale !  
Meldung mit „B“  
wiederholen
```

Wiederholen Sie, wie im Display beschrieben, den Vorgang mit Taste **(B)** .
Sollten Sie diese Meldung danach wiederholt erhalten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Die TaxiCard rausziehen, bitte nicht auf das Ausschalten des Gerätes warten.
 2. Zweimal die Menütaste **(→)** drücken.
 3. Danach mit den Zifferntasten z.B. **(0)(2)** einen gut zu empfangenen Kanal wählen.
 4. Die TaxiCard stecken und danach sofort wieder die Menütaste **(→)** drücken.
- Bei der Kanalwahl berücksichtigen Sie bitte folgende Empfehlung: Stadtgebiet Hannover im nördlichen Teil Kanal 09. Im südlichen Teil von Hannover wählen Sie bitte Kanal 01. Im östlicher Teil bitte Kanal 04, im westlichen Teil den Kanal 05.

18.2 Reset

Wenn Sie den Eindruck haben, das Display funktioniert nicht richtig, so nehmen Sie bitte einen Reset vor:

Ziehen Sie Ihre TaxiCard und warten auf das Ausschalten des Displays.
Während Sie nun die Taste  gedrückt halten, stecken Sie Ihre TaxiCard ein. Das Gerät wird mit einem Reset wieder hochgefahren.

18.3 Navigationssystem

Fehlermeldung:

Fehler in GPS
Navigationssystem

Einschränkung: Keine Raumaufträge möglich.
GPS-Antenne prüfen, möglicherweise verdeckt durch Dachwerbung oder z.B. Schnee auf der Antenne.
Baldmöglichst Werkstatt aufsuchen!

Fehlermeldung:

GPS defekt

Einschränkung: Zeitweise keine Raumaufträge möglich.
Baldmöglichst Werkstatt aufsuchen!

18.4 Rauschsperr

Bei starkem Rauschen im Lautsprecher ist wahrscheinlich die Rauschsperr nicht eingeschaltet. Zum Einschalten der Rauschsperr gehen Sie wie folgt vor.

Mit der Taste  wählen Sie folgendes Menü und drücken dann die Taste .


Sprechanforderung	:	1
Pause	:	2
Notfall Sprache	:	3
Notdienstkanal	:	4



Es erscheint nun:

```
S> Betriebsbereit
      Kanal: xx
      ■■■■■□□□□□□□□□□□□□□□□
      Lautstärke
```

Drücken Sie nun die Taste  bis folgendes Bild erscheint:


```
Rauschsperr
      aus
```

Betätigen Sie die Taste  einmal. Damit wird die Rauschsperr eingeschaltet.



Nun drücken Sie die Taste  und geben dann eine Freimeldung  ab, um wieder in die Auftragsvermittlung zu kommen.

18.5 Kontrast

Je nach Beleuchtungsverhältnissen im Fahrzeug kann es vorkommen, dass Sie das Display nicht richtig ablesen können. In diesem Fall können Sie den Kontrast im LC-Display wie folgt einstellen.

Bitte drücken Sie die Taste  so oft, bis folgende Anzeige erscheint:

```
Kontrast
      ■■■■■□□□□□□□□□□□□□□□□
```

Sie können nun mit Hilfe der Tasten  und  den Kontrast einstellen.

19. Ausschalten des Datenfunkdisplays

Zum Ausschalten des Datenfunkdisplays und der Funkanlage ziehen Sie bitte die Fahrerkarte aus dem Kartenleser. Nach einigen Sekunden erscheint folgendes Bild:

```
S>  
M> Bitte auf Aus-  
schalten warten!
```

Das Gerät meldet sich nun bei der Funkzentrale ab und wird ausgeschaltet. Kommt kein Funkkontakt zustande (z.B. in einer Tiefgarage), schaltet das Gerät automatisch nach spätestens 10 Minuten ab.

Vermeiden Sie bitte, lange Fahrstrecken mit ausgeschaltetem Display zurückzulegen. Es kann sonst beim späteren Anmeldevorgang zu langen Wartezeiten kommen.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug für eine längere Zeit (z.B. für eine Pause) verlassen, schalten Sie bitte das Datenfunkdisplay aus oder aktivieren Sie die Pausen- oder Besetztfunktion. Sie vermeiden dadurch, dass Ihnen Fahraufträge zugestellt werden, die nicht bestätigt werden können, und tragen so dazu bei, dass unsere Kundschaft schneller bedient werden kann.

► Hinweis zur Verkehrssicherheit ◀

- Vermeiden Sie die Bedienung oder das Ablesen des Datenfunkdisplays während der Fahrt.
- Für die Benutzung des Datenfunkdisplays sollte das Fahrzeug stehen!

Verkehrssicherheit hat immer Vorrang!

Anhang

A. Abkürzungen im Display

5ER	Taxi für fünf Fahrgäste
6ER	Taxi für sechs Fahrgäste
7ER	Taxi für sieben Fahrgäste
8ER	Taxi für acht Fahrgäste
BOTE	Botenfahrt/Sachtransporte (zur Zeit 16% MwSt)
EK	Einkaufsfahrten (Fahrten, bei denen Geld ausgelegt werden muß)
ESP	Fahrer/in spricht Spanisch
FRA	Fahrer/in spricht Französisch
FRAU	Fahrerin
FÜHRER	Stadtführer
GAS	Umweltauto
GB	Fahrer/in spricht Englisch
HANDY	Taxi mit Mobiltelefon
HOTEL	Besteller gehört zur Kundengruppe „Hotel“
KGROSS	Kein Großraumtaxi
KIND	Fahrten zu Sonderpreisen (Schulkinder etc.)
KLIMA	Taxi mit Klimaanlage
KLOND	Kein London-Taxi
KOFFER	Fahrer/in führt Tragedienste aus (z.B. „Koffer von oben abholen“)
KOMBI	Fahrer/in führt Kombiaufträge aus
KREDIT	Akzeptanz von Geld- und Kreditkarten
KS 2/3	Kindersitz der Klassen 2 und 3
KS1	Kindersitz der Klasse 1
KTS	Annahme von Transportscheinen
KURU	Kurze Rufreihenfolge: es werden nur bis zu zwei Plätze gerufen
LOKAL	Besteller gehört zur Kundengruppe „Gaststätte“
LONDON	London-Taxi
MANN	Fahrer
MERC	Mercedes-Taxi
N.RAUCH	Nichtrauchertaxi
RAUCH	Rauchertaxi
ROLLI	Wird wie die Option SPERR behandelt
SONDER	Sonderdienst/Lotsendienst
SPERR	Mitnahme von Fahrrädern/Skiern oder ähnlichen sperrigen Gepäckstücken
START	Fahrer/in gibt Starthilfe
TIER	Mitnahme eines Tieres
VW	VW-Taxi
WEIT	Fahrt nach oder von außerhalb des Pflichtfahrgebietes

B. Taxenhalteplätze

Die Nummer vor dem Halteplatz ist diejenige Nummer, über die Sie sich einbuchen.
Die Nummern stehen auch an jedem Halteplatz unterhalb des Taxischildes

Innenstadt

131 Goseriede (Steintor)	Goseriede/Anzeiger Hochhaus
139 Schiller	Schillerstr.
140 Limburg (Bratwurst)	Schmiede/Georgstr., Bratwurstglöckle
141 Reuter	Goethestr./Reuterstr. Nur von 22.00 Uhr bis 5.00 Uhr
142 Schmiede	Schmiedestr. bei Horten, gegenüber dem Brauhaus
145 Karmarsch	Karmarschstr./Osterstr.
143 Kröpcke	am Kröpcke bei Mövenpick
144 Sophien	Sophienstr./Rathenaustr.
146 Georgsplatz	Georgstr./Georgsplatz, gegenüber Nord-LB
149 Aegi	Aegi/Maschstr. neben Theater am Aegi
148 Interconti, Maritim	Maritim-Grandhotel, Friederichswall
150 Spielbank	Osterstr. vor der Spielbank
86 Goetheplatz	Humboldstr, kurz vor Goethplatz, stadteinwärts

Südstadt

59 Henriettenstift	Marienstr., vor Henriettenstift
58 Stephansplatz	am Stephansplatz
57 Geibel	Geibelstr./Hildesheimer Str.
56 Heinrich Heine	Heinrich-Heine-Str./Hildesheimer Str.
55 Bismarck	Mainzer Str., Bismarckbahnhof
54 Waldheim	Wolfstr., gegenüber Liebrechtstr.

Linden, Limmer und Ahlem

83 Schwarzer Bär	Falkenstr., gegenüber Gessner und Jacobi
85 Küchengarten	Stephanustr., kurz vor Küchengarten
93 Kötnerholz	Kötnerholzweg bei der Post, kurz vor Limmerstr.
91 Brunnen	Harenbergerstr./Tegtmeyerstr., Haltestelle der Straßenbahn
90 Ahlem	Richard-Lattorf-Str. kurz vor Heisterbergallee
76 Hanomag (Deisterplatz)	Hanomagstr., Deisterplatz
75 Humboldtschule	Ricklinger. Str. gegenüber Tonstr., bei der Schule
77 Siloah	Krankenhaus Siloah

Badenstedt/Davenstedt

80 Empelde	Empelder Str. bei Firma Peugeot Peichl
81 Badenstedt	Badenstedter Str. Ecke Lenther Str. beim HL-Markt
82 Bauweg	Davenstedter Str./Bartweg
89 Davenstedt	Geveker Kamp gegenüber TUS Davenstedt

Ricklingen/Mühlenberg/Wettbergen/Hemmingen/Arnum

74 Papenburg	Ricklinger Stadtweg/ Auf der Papenburg
73 Wallenstein	Wallensteinstr./Göttinger Chaussee
72 Ricklinger Friedhof	Göttinger Chaussee/ gegenüber Friedhof
71 Mühlenberg	Auf dem Mühlenberg, Endstation
70 Wettbergen	Im Poggendiek
87 Hemmingen	Kirchdamm/Hemmingen (erst ab Herbst 2004)
88 Arnum	Bockstraße/Arnum

Döhren/Wülfel

52 Peiner	Peiner Str/ kurz vor Hildesheimerstr.
50 Wülfel	Hildesheimerstr. 380, am Hotel
168 Mittelfeld	Am Mittelfelde 1
51 Seelhorst	Garkenburgstr, gegenüber Friedhof
53 Günther (Döhrener Turm)	Güntherstr./Hildesheim Str.

Nordstadt

117 Christuskirche	Engelbosteler Damm, Türkisches Konsulat
116 Lutherkirche	Engelbosteler Damm bei Woolworth Ecke A. d. Lutherkirche
115 Nordstadt	Herrenhäuser Kirchweg beim Krankenhaus
107 Parkhaus	Herrenhäuser Kirchweg/Nienburger Str.

Stöcken/Harzer Viertel

105 Schaumburg	Schaumburgstr., Alte Herrenhäuser Str.(über die Straßenbahnschienen)
104 Stöckener Friedhof	Fuhsestr. Friedhof
103 Hogrefe	Freudenthalstr./Hogrefestr.
112 Verdener Platz	Verdener Platz
110 VW	Hogrefestr. Endstation der Straßenbahn

Marienwerder/Garbsen

102 Varta	Holleritallee
100 Auf der Horst	Auf der Horst/Planetenring

Vinnhorst

111 Vinnhorst	Hansastraße, hinter Straßenbahnschleife bei Firma Schmalbach-Lubeka
113 Friedenau	Krepenstr., vor Interspar

Hainholz/Vahrenwald

114 Hainholz	Schulenburger Landstr., Am Hopfengarten, gegenüber Hainhölzer Bahnhof
124 Guths-Muths (Jahnplatz)	Guths-Muths-Str./Auf dem Dorn
126 Vahrenwald	Vahrenwalderstr. bei der Stadtparkasse, stadteinwärts, beim VahrenwalderPlatz
123 Linsingen (Niedersachsenring)	Isernhagener Str., Alvenslebenstr.

Vahrenheide/Bothfeld

120 Junkers	Alter Flughafen/Lilienthal
121 Weimar	Sahlkamp, vor Einfahrt Mc Donalds
122 Leibzig	Dresdner Str. schräg gegenüber Leibziger Str.
5 Bierkasten	Holziesen gegenüber Wittenberger Str.
3 Elm	Elmstr. Einkaufszentrum
10 Alte Heide	Alte Heide
4 Sündern	Sahlkamp einwärts hinter Sündernstr. Ecke Uhlenflucht
2 Kurze Kamp	Kurze Kamp Str.
1 Fasanenkrug	Burgwedeler Str., Endstation der Straßenbahn

Die Halteplätze ELM (3) und ALTE HEIDE (10) (Nebenhalteplatz) gelten quasi als ein Halteplatz. Fährt ein Wagen z. B. ELM an, ein zweiter Wagen ALTE HEIDE und ein dritter Wagen wieder ELM, wäre zuerst der erste Wagen ELM an der Reihe, dann die Taxe an ALTE HEIDE, danach wieder der Wagen an der ELM.

Altwarmbüchen

20 Altwarmbüchen Bothfelder Str. beim Einkaufszentrum

Buchholz/Groß Buchholz

21 Lahe	Endstation Lahe, Podbi/Kirchhorster Str.
22 Oststadt	Oststadt Krankenhaus, vor dem Haupteingang für 3 Taxen, Nachrückhalteplatz links neben der Auffahrt
31 Schierholz	Sven Hedin Str., Ecke Schierholzstr.
23 Noltemeyer	Podbi vor Kanal, Noltemeyerbrücke stadtauswärts

List/Oststadt

12 Pelikan	Carl-Hornemann-Str.
24 Liststadt (Klinger)	Podbi Ecke Achenbach
25 Böcklin	Podbielskistr./Böcklinplatz
26 Vier Grenzen	Matthiasstr.
27 Liebig	Waldstr. gegenüber Liebigstr.
125 Moltke	Moltkeplatz (verlängerte Husarenstr.)
28 Lister Platz	Ferdinand-Wallbrecht-Str., Lister Platz stadteinwärts
29 Dreifaltigkeit	Bödeckerstr., Ostwender Str.
130 Celler	Cellerstr. bei Aral Tankstelle, stadteinwärts
132 Weiße Kreuz	Friesenstr., Weiße-Kreuz-Platz
136 Neues Haus	Hohenzollernstr., Emmichplatz, bei der Post
137 Schweizer Hof (Hinüber)	Hinüberstr., beim Hotel Schweizer Hof

Zooviertel

48 Bult (Braunschweig)	Plathnerstr., im Stichweg kurz vor Braunschweiger Platz
47 Glashalle	Schillstr., Ecke Schackstr.
46 Stadtpark	Hotel am Stadtpark, Clausewitzstr.
38 Zoo	Waldchaussee/Bernadotte-Allee, Zooparkplatz

Kleefeld

45 Kantplatz	Kantplatz/Kirchröderstr.
37 Schaperplatz	Schaperplatz
36 Zahnklinik	vor der Zahnklinik, Helstorferstr. Nur Aufträge im Bereich der MHH
35 MHH	MHH oberes Parkdeck und nur mit speziellem Einfahrtschein

Heidesiedlung/Misburg

30 Meyers Garten (Misburg)	Paula-Nordhoff-Str., Anderter Str., Meyers Garten
32 Friedenstal	Hannoversche Str., Friedenstal
34 Heidesiedlung	Schwarmstedter Str., Misburger Str.
16 Karl-Wiechert- Alle	Berckhusen/Karl-Wiechert-Allee bei ÜSTRA-Haltestelle

Die Halteplätze Heidesiedlung (34) und Karl-Wiechert-Allee (16) (Nebenhalteplatz) gelten quasi als ein Halteplatz. Fährt ein Wagen z. B. Heidesiedlung an, ein zweiter Wagen Karl-Wiechert-Allee und ein dritter Wagen wieder Heidesiedlung, wäre zuerst der erste Wagen Heidesiedlung an der Reihe, dann die Taxe an Karl-Wiechert-Allee, danach wieder der Wagen an der Heidesiedlung.

19 TUI	Karl-Wiechert-Allee/Feodor-Lynen-Str.
33 Roderbruch	Nußriede bei Schule

Anderten/Kirchrode/Bemerode/Kronsberg

41 Tiergarten	Lehrter Str. Straßenbahnschleife
42 Kirchrode	Tiergartenstr./Schwemannstr.
44 Vinzenz	Lange-Feldstr. vor dem Vinzenz-Krankenhaus
39 Goll	Gollstraße Straßenbahn Endpunkt
40 Anderten	Lohweg
43 Bemerode	Anecampstr. beim Rathaus
66 IBM	
(Gebäude 11)	IBM-Parkplatz, Laatzener Str. 1
68 Kronsberg	Oheriedentrift

Bedarfshalteplätze, z.B. Hamburger Alle (Ecke Lister Meile), Blumenauer Str., Orangerie (A.d.Graft), Herschelstr. (Disco), Leinstr. (HeckMeckGasse), Goethestr. (Ecke Reuterstr.) werden über Funk nicht vermittelt.

C. FrauenNachtTaxi (FNT)

Das **FrauenNachtTaxi** wurde eingerichtet, damit Mädchen und Frauen (auch in Begleitung von Kindern unter 14 Jahren) nachts sicher unterwegs sein können. - Beim FrauenNachtTaxi erhalten die Fahrgäste einen festen Zuschuss von ihrer Stadt, das restliche Fahrgeld zahlen sie selbst.

Die Bestellung läuft über die Üstra-Fahrer/innen mit dem Stichwort „FNT“.

Hier finden Sie entsprechende Richtlinien für Hannover und Ronnenberg.

FNT - Hannover

Zuschuss **2,50 €** als Rechnungsfahrt mit Belegnummer. Den restlichen Fahrpreis zahlt die Kundin bar.

Beispiel: Fahrpreis 4,00 €; 2,50 € als Rechnungsfahrt und 1,50 € von der Kundin bar kassieren.

Gültig nur von einer beliebigen **Haltestelle im Stadtgebiet Hannover** zu einem beliebigen **Ziel in Hannover**.

Fährt die Kunden von ihrer Wohnung oder einem anderen Ort im Stadtgebiet Hannover zu einer Haltestelle in Hannover, muss Sie den gesamten Fahrpreis gegen Quittung beim Taxifahrer bezahlen und bekommt im Kunden-Center der ÜSTRA gegen Vorlage der Quittung und des Fahrscheins 2,50 € erstattet. (Auf der Quittung Uhrzeit und Fahrtziel eintragen.)

FrauenNachtTaxi Hannover gilt

- während des Winterfahrplans in der Zeit von 19:00 Uhr – 6:00 Uhr.
- während des Sommerfahrplans in der Zeit von 21:00 Uhr – 5:00 Uhr.

FNT - Ronnenberg

Zuschuss **3 €** als Rechnungsfahrt mit Belegnummer. Den restlichen Fahrpreis zahlt die Kundin bar.

Beispiel: Fahrpreis 6,80 €; 3,00 € als Rechnungsfahrt und 3,80 € von der Kundin bar kassieren

Gültig von **Endstation Wettbergen** (Hpl. Tresckow), **Endstation Empelde** (Hpl. Empelde), **S-Bahnstation Weetzen** und **S-Bahnstation Ronnenberg** zu einem beliebigen **Ziel in Ronnenberg** (alle Ortsteile).

Fahrten ab den beiden S-Bahnstationen werden mit Anfahrt berechnet.

FrauenNachtTaxi Ronnenberg gilt

- sonntags bis donnerstags in der Zeit von 19:00 Uhr bis ÜSTRA-Betriebsschluss.
- freitags und samstags in der Zeit von 19:00 Uhr - 6:00 Uhr.

D. HANNOVERmobil-Kundenkarte

Besitzer einer HANNOVERmobil-Kundenkarte können ein Taxi (von Hallo Taxi 3811) auch bargeldlos nutzen. Außerdem bekommen sie für jede Fahrt ab mindestens 8,- € einen Rabatt von 1,- €, auch als Barzahler.

Als Barzahler:

Der Fahrgast legt vor Antritt der Fahrt seine HANNOVERmobil-Kundenkarte vor und der zu erwartende Fahrpreis ist mindestens 8,- €.

Der Taxifahrer klärt vor Fahrtantritt über Funk mit der Zentrale die Berechtigung des Fahrgastes ab.

Ist der Fahrpreis dann mindestens 8,- €, so erhält der Fahrgast 1,- € Rabatt.

Diesen Rabatt verrechnet der Taxifahrer mit seinem Taxiunternehmer wie "vergeblich" (dieser Rabatt verringert den Umsatz um 1,- €).

Als Rechnungskunde:

Erste Möglichkeit:

Hat der Fahrgast bei einer telefonischen Taxibestellung den Wunsch als Rechnungskunde bereits angegeben, so erhält der Taxifahrer den Auftrag mit einer Beleg-Nummer (für den Taxiunternehmer notieren!).

Der Taxifahrer prüft bei Fahrtantritt, ob der Fahrgast im Besitz der HANNOVERmobil-Kundenkarte ist.

Zweite Möglichkeit:

Kommt der Fahrgast als "Einsteiger" oder hat er bei einer telefonischen Taxibestellung den Wunsch als Rechnungskunde nicht angegeben, so muss der Fahrgast zunächst vor Antritt der Fahrt seinen Wunsch als Rechnungskunde vortragen und seine HANNOVERmobil-Kundenkarte vorlegen.

Der Taxifahrer klärt nun vor Fahrtantritt über Funk mit der Zentrale die Berechtigung des Fahrgastes ab, wobei die HANNOVERmobil-Kundenkartennummer an die Zentrale durchzugeben ist. Ist die Berechtigung des Fahrgastes vorhanden, so erhält der Taxifahrer jetzt eine Beleg-Nummer (für den Taxiunternehmer notieren!).

Für beide Fälle gilt: Nach Beendigung der Fahrt gibt der Taxifahrer den **Fahrpreis laut Taxameter** über das Datendisplay wie gewohnt ein.

Ist der eingegebene Fahrpreis mindestens 8,- €, so erhält der Fahrgast später in seiner Abrechnung auf diese Fahrt einen Rabatt von 1,- €.

Diesen Rabatt verrechnet der Taxifahrer mit seinem Taxiunternehmer wie "vergeblich" (dieser Rabatt verringert den Umsatz und den Wert der Rechnungsfahrt um 1,- €).

E. Ordnungsdienst

Die Hallo Taxi 3811 GmbH unterhält einen Ordnungsdienst. Dieser hat verschiedene Aufgaben.

Er soll z. B. darüber wachen, dass die Vorschriften der Taxi-Ordnung (der Hallo Taxi 3811 GmbH und der Landeshauptstadt Hannover) von allen Taxifahrern eingehalten werden. - Zu diesen Vorschriften gehören unter anderem das Waschen der Fahrzeuge vor 11[°]h und das korrekte Bereitstellen an allen Taxenhalteplätzen.

Der Ordnungsdienst wird auch zur (Taxen-)Verkehrsregelung eingesetzt, so z.B. während Großveranstaltungen (Messe, Fußballspiel, Schützenfest o. ä.) an für Taxen bedeutenden Orten.

Die Mitarbeiter des Ordnungsdienstes sind Taxifahrer wie Sie, jedoch mit besonderen Kompetenzen. Sie führen Ihren Dienst während, aber auch außerhalb, ihrer Taxischichten aus.

Jeder Mitarbeiter dieses Ordnungsdienstes kann sich als solcher ausweisen. Er besitzt eine TaxiCard (ähnlich der Ihren) mit dem Hinweis "Ordnungsdienst".

**Anweisungen eines Ordnungsdienstmitarbeiters
haben Sie als Taxifahrer unbedingt zu befolgen!**